



## Wertschöpfung neu vermessen

Wertschöpfung neu vermessen! Wie geht denn das? Mit dieser Frage beschäftigten sich Unternehmer\*innen und Führungskräfte aus dem Wirtschaftsfeld Textilservice in einem weiteren Online-Meeting im Rahmen der Workshop-Reihe EFIT-Business Woman, inspiriert durch die Referentin Mag. Claudia Brandstätter, Geschäftsführerin des ersten Steirischen Trendbüros

und Autorin eines Buchs mit diesem Titel.

Moderatorin Maria Bianca Bischoff schickte voraus, dass es sich um kein gewöhnliches Handbuch zur Unternehmensführung handelt. „Ich habe so ein Buch noch nie in den Händen gehalten. Wo immer ich

es aufschlage, finde ich einen hilfreichen Impuls“, so die EFIT-Auditorin, ehemals erfolgreiche Unternehmerin und Frontfrau des Schweizer Fachverbandes. Referentin Claudia Brandstätter erklärte in ihrem Impulsstatement schließlich ihre acht Thesen zum ‚Gelingen der Quadratur des Kreises‘ – einer Unternehmenskultur der Wertschätzung, die zwangsläufig zur Wertschöpfung führt.

### Wissen als Quelle, die verbindet

Was es braucht, so lernen wir, ist eine ‚Führung‘, die sich nicht im klassischen Sinne auf hierarchische Prinzipien versteht, sondern auf ein Miteinander, das sich im Kern auf drei Begriffe reduzieren lässt: Respekt, Dank und Wertschätzung. Kreativität ist dabei eine wertvolle Ressource; ihre eigene stellt Claudia Brandstätter in ihrem Blätterbuch, wie sie es nennt, unter Beweis. Die Beraterin und



**Claudia Brandstätter, Geschäftsführerin des ersten Steirischen Trendbüros und Autorin von ‚Die Neuvermessung der Wertschöpfung‘.**



Inhaberin der BMM Brandstätter Matuschkowitz Marketing GmbH, Graz, belegt darin ihre Thesen. Am Ende fasst sie diese noch einmal ‚quick and dirty‘ zusammen und nennt die wichtigsten Innovations- und Erfolgsindikatoren.

Wer bei seiner Zielgruppe, seinen Partnern und nicht zuletzt bei seinen Mitarbeitenden punkten wolle, brauche echtes, lösungsorientiertes Wissen. Und sei keineswegs gut beraten, dies nur für sich zu behalten. Statt Teilen und Herrschen gehe es um Gemeinschaftssinn und Zugehörigkeit. Das sollten kluge Unternehmer\*innen verstanden haben: Wertschätzung und Wertschöpfung sind untrennbar miteinander verbunden!

Positives Denken versteht Claudia Brandstätter nicht als blinden Optimismus. Schönreden hilft nicht. Erst echte Erfahrung und Resilienz machen Teams stark und erfolgreich – mit entsprechender Führung, versteht sich. Eine Führung, die Nähe zulässt und eine menschliche Fehlerkul-

tur! Nähe zu schaffen, sei auch für die Entwicklung und Weiterentwicklung von wirtschaftlichen Geschäftsmodellen unerlässlich. Unternehmen und Führungskräfte müssten Orientierung geben und Mehrwert fühlbar machen. Genau das sei machbar, wenn sich diese den richtigen Fragen stellen und vom Wunsch zur Tat schreiten.

### Am Anfang steht Wertschätzung

Ihr Rezept: Wer etwas tut, erzeugt Respekt. Und wer Beziehungen mit Dank, Großzügigkeit und Konsequenz würzt, schafft die Grundlage für Wertschöpfung. Denn die fange mit Wertschätzung an, im Miteinander auf Augenhöhe. Denn letztendlich – und kaum ein Geheimnis – seien es Menschen, die Märkte verändern. Und wachsende (Qualitäts-)Märkte gebe es überall. Viele Zielgruppen seien unterversorgt, definitiv auch im Wirtschaftsfeld Textilservice. Neue Lösungsansätze seien allerdings nicht allein in der Digitalisierung zu finden, sondern vor allem durch

die Pflege realer Beziehungen zu Mitarbeitenden, Kunden und Partnern. Ein wesentliches Geheimnis klinge im Grunde simpel: Andere Menschen und sich selbst glücklich zu machen! Diese Haltung münde in Wertschätzung, Motivation und somit in den gewünschten, nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Mehr zum Thema Führung bietet der nächste internationale Austausch von EFIT-Business-Woman am 22. November 2021, wie immer online ab 18.30 Uhr. Gast und Gesprächspartnerin ist dann die neue DTV-Präsidentin Beate Schäfer, die Führungsfrau der Textilservice-Branche. Die Geschäftsführerin der Schäfer Mietwäsche Service GmbH, Walldorf, wurde am 18. September 2021 von der Mitgliederversammlung des Deutschen Textilreinigungsverbandes e.V. (DTV), Berlin, einstimmig zur Präsidentin des Verbandes gewählt.

Weitere Informationen:  
[www.efit-textilpflege.de](http://www.efit-textilpflege.de)